

チケットについて

Q

横並びの席を購入できますか？

A

【市民先行販売の場合】

同じアカウントでお申込みされた場合は席が離れないように配席をさせていただきます。

別々のアカウントでお申込みをされてしまうとその判断ができない為、席が離れます。

【一般販売の場合】

★階段席、カメラマン席、庁舎内席★

複数枚選択された場合、横並びになるようにシステム側で自動配席をいたします。ただ、座席残数が少なくなると横並びで配席が不可能になるため、その場合は“連番で配席ができません。ご了承ください”というアラートが出ます。

★テーブルイス席、プレミアムリクライニング、芝生席、ベンチ席★

★城山公園内丸テーブルイス、城山公園内ベンチ席★

1 セットずつご購入いただく必要があり、他の方が入ってしまう可能性もあります。

Q

購入制限はありますか？

A

各席種、1 アカウント 12 枚まで購入いただけます。

Q

中止になった時、払い戻しはできますか？

A

荒天や河川の増水による開催前の中止の場合のみ、払戻しを行います。

荒天などによる開催途中での中止や雨天開催は払戻し対象外となります。

Q

複数枚席を購入した場合、一人ひとりに配ることは可能ですか？

A

人数分のチケットが出ます。それぞれにお配りいただき、ご来場ください。

Q

複数の席種を同時に購入することはできますか？

A

申し訳ございませんが、席種ごとに購入をお願いします。

Q

追加で購入するのですが、横並びにできますか？

A

申し訳ございませんが、すでに販売が開始されており、ご希望にはお応えできません。

Q

キャンセルはできますか？

A

申し訳ございませんが、購入後のキャンセルはできません。

Q

支払い方法は何がありますか？

A

クレジット決済、PayPay 決済、コンビニ支払い（ファミマのみ、現金のみ）

Q

どこでチケットを発券できますか？

A

クレジット決済、PayPay 決済の場合⇒セブンイレブンまたはファミリーマート

コンビニ払い（ファミマのみ、現金のみ）の場合⇒ファミリーマートのみ

Q

紙のチケットはありますか？

A

紙のチケットのご用意はございます。大山旅行サービス又は小山市観光案内所にて販売しております。

Q

当日チケットがなくても入れますか？

A

コンビニでチケットを発券してからご来場ください。店頭販売の紙チケットをご購入された方は、紙チケットがないと入場できません。

必ず、お持ちください。

Q

当日券はありますか？

A

当日までチケットの販売は行う予定ですが、席に余裕がある場合のみとなります。